アンケートについての回答　1月

髪の毛がうっとーしいスタッフがいる。シャツもしわしわでズボンから出てだらしない。
A.全スタッフに指導致しました。また何かお気付きの点がありましたら、是非お聞かせ下さい。
スタッフさんが冷たい・・・。淡々と冷たい接客笑顔もない。
A.せっかくご来店頂いたのに、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。全スタッフに再度指導して参ります。
各部屋にティッシュが欲しい。
A.リクエストありがとうございます。全席への設置は今のところ予定がございません。ドリンクコーナーやお手洗いに設置しておりますので、そちらをご利用下さい。
スタッフの方の接客が良い。
A.お褒めのお言葉、誠にありがとうございます。これを励みに、今後ともスタッフ一同頑張ります。
本をもっと増やしてほしいです。
A.リクエストありがとうございます。現在少しずつタイトルを増やしております。リクエスト等ございましたら、是非お聞かせ下さい。
トイレやドアノブとにかく手が触れる部分を常に清潔に掃除してほしいです。
A.ご指摘ありがとうございます。定期的なチェックはおこなっておりますが、今まで以上の巡回を実施して参ります。また何かお気付きの点がございましたら、是非お聞かせ下さい。
ブルに入らないよ、ここの台
A.随時メンテナンスをおこなっておりますが、もし不具合がございましたら、カウンターまでお申し付け下さい。迅速に対応させて頂きます。ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありませんでした。

動画でのエラーが多い。全話見られるとなっていた動画が見られなかった。

A.ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありませんでした。早速対応させて頂きましたが、万が一不具合が出た場合お気軽にスタッフ迄お申し付け下さい。

仕事の関係上の環境として、よく利用していましたが、最近顧客に対する要求や、決まり事が増えた気がする。

そろそろ別のカフェを探そうかと思う。特に、女性スタッフの感じが、いやです。前にいた、あの感じの良い人はやめたのだろうか？残念です。
A.この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。該当スタッフには指導致しました。お客様に快適にお過ごし頂ける店作りを目指しておりますので、また何か気になる
点がございましたら、是非ご意見お聞かせ下さい。今後ともポパイわさだ店を宜しくお願い申し上げます。